

Reservierungskodex

Liebe Gäste,

getreu unserer Überzeugung: „Es gibt niemanden, der nicht isst und trinkt, aber nur wenige, die den Geschmack zu schätzen wissen“ (Konfuzius) sind wir begeistert, dass Sie sich für eines der Hamburger Spitzenrestaurants entschieden haben. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in unseren hohen Qualitätsanspruch und in Ihre verbindliche Reservierung. Um unseren Anspruch auch in Zukunft wirtschaftlich garantieren zu können, haben wir uns gemeinschaftlich zu folgenden Stornierungsprozess bekannt:

- Können Sie Ihre Reservierung nicht wahrnehmen, stornieren Sie diese bitte ausschließlich schriftlich per Mail an gastronomie.hvj@fairmont.com.
- Bei weniger als 24 Stunden vor Servicebeginn oder bei Nichterscheinen ohne Absage zum reservierten Zeitraum, entstehen 85,00 € pro Person an Kosten als Aufwandsentschädigung für Waren- und Produktionskosten.

**Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis
und freuen uns auf Ihren Besuch!**

CLOUDS
Heaven's Bar & Kitchen

COAST
by east – Seafood, Bar & Grill

CORNELIA
POLETTI

RESTAURANT
HAERLIN
Christoph Rißler

*Jacob's
Restaurant*

JELLYFISH



LANDHAUS SCHERRER



WAHABI
NOURI
piment

SÜLLBERG
SEVEN SEAS
KARLHEINZ HAUSER




SEVEN OCEANS
HAMBURG